



# POLÍTICA DE SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO E TRATAMENTO DE DADOS

Última Revisão: 03/11/2024

## 1. Objetivo

A Política de Segurança da Informação e Tratamento de Dados da Quovex estabelece diretrizes para garantir a proteção e integridade das informações da empresa, assegurando conformidade com regulamentações nacionais e internacionais sobre privacidade e segurança digital.

O compromisso da Quovex é preservar a confidencialidade, integridade, disponibilidade e autenticidade das informações, protegendo os dados armazenados, processados e transmitidos dentro do ambiente corporativo.

## 2. Princípios de Segurança e Privacidade

A Quovex adota as seguintes diretrizes fundamentais para proteção da informação:

- Confidencialidade: Apenas pessoas autorizadas podem acessar informações sensíveis.
- Integridade: Assegurar que os dados permaneçam corretos e não sejam alterados indevidamente.
- Disponibilidade: Garantir que as informações estejam acessíveis a quem precisa, no momento necessário.
- Autenticidade: Assegurar a confiabilidade da fonte dos dados e documentos gerados.
- Conformidade Legal: Adequação às leis e normas aplicáveis, incluindo a LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados).

Esses princípios norteiam todas as ações relacionadas à gestão da segurança da informação.

## 3. Aplicação e Abrangência

Esta política se aplica a todos os colaboradores, prestadores de serviço, parceiros e terceiros que tenham acesso a dados, sistemas ou ativos tecnológicos da Quovex.

Os seguintes grupos devem garantir o cumprimento das diretrizes estabelecidas:

- Colaboradores internos – Responsáveis por seguir boas práticas de segurança no uso de dados e sistemas.
- Equipe de Tecnologia e Segurança da Informação – Garante a implementação de medidas de proteção e controle de acesso.
- Terceiros e Fornecedores – Devem aderir às diretrizes de segurança e privacidade da empresa.

+55 11 9 6633 3012

contato@quovex.com.br

57.707.352/0001-07

Av. Paulista 1106 - CJ161

Bela Vista - São Paulo - SP

www.quovex.com.br

## 4. Diretrizes Gerais de Segurança da Informação

A Quovex adota medidas para minimizar riscos e proteger seus ativos digitais. Entre as principais práticas de segurança, destacam-se:

- Controle de Acesso: Limitação de acesso a informações e sistemas somente para usuários autorizados.
- Proteção de Dados Pessoais: Cumprimento das normas de privacidade, incluindo a LGPD.
- Criptografia: Uso de técnicas de segurança para proteger dados sensíveis armazenados ou transmitidos.
- Monitoramento Contínuo: Adoção de ferramentas para detecção e mitigação de ameaças cibernéticas.
- Gestão de Incidentes: Procedimentos para resposta rápida a incidentes de segurança, garantindo mitigação de riscos.

A responsabilidade com a proteção da informação é um dever de todos dentro da organização.

## 5. Tratamento e Proteção de Dados

A Quovex segue padrões rigorosos para o tratamento de dados pessoais e empresariais, garantindo:

- Coleta responsável: Apenas os dados necessários são coletados e armazenados.
- Uso adequado: Os dados são utilizados exclusivamente para fins legítimos e alinhados às necessidades da empresa.
- Armazenamento seguro: Medidas de segurança são aplicadas para evitar vazamentos ou acessos indevidos.
- Descarte seguro: Dados são eliminados de forma segura quando não forem mais necessários.

O cumprimento dessas diretrizes assegura a privacidade e integridade dos dados tratados pela empresa.

## 6. Responsabilidades dos Colaboradores e Parceiros

Todos os colaboradores e terceiros devem atuar conforme os princípios estabelecidos nesta política. As principais responsabilidades incluem:

- Uso correto dos recursos de tecnologia da empresa, evitando acessos não autorizados.
- Proteção de credenciais e senhas, garantindo que não sejam compartilhadas.
- Denúncia de incidentes ou suspeitas de falhas de segurança, por meio dos canais adequados.
- Sigilo de informações corporativas, evitando vazamentos ou usos indevidos.

Cada integrante da equipe tem um papel essencial na preservação da segurança da informação.

## 7. Consequências para o Descumprimento

O não cumprimento desta política pode resultar em penalidades, que incluem:

- Advertências formais e ações corretivas.
- Restrição ou revogação de acesso a sistemas.
- Suspensão ou desligamento de colaboradores.
- Rescisão de contratos com terceiros e fornecedores.
- Ações legais e sanções previstas na legislação vigente.

O compromisso com a segurança da informação é essencial para a confiabilidade e reputação da Quovex.

## 8. Canal de Comunicação e Denúncias

Para relatar dúvidas, incidentes de segurança ou possíveis violações desta política, a Quovex disponibiliza um Canal de Segurança da Informação através do e-mail **compliance@quovex.com.br**, garantindo sigilo e proteção ao denunciante.

Todas as denúncias serão analisadas e tratadas de acordo com os protocolos internos de segurança.

## 9. Atualização e Revisão

Esta política será revisada periodicamente para garantir alinhamento com as melhores práticas de mercado e atualizações legislativas.