

1. Introdução

A Quovex reafirma seu compromisso com a privacidade e a proteção de dados de todos os usuários que interagem com seu site e serviços. Esta Política de Privacidade detalha como coletamos, utilizamos, armazenamos e protegemos seus dados pessoais, assegurando transparência e conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD - Lei nº 13.709/2018).

Ao utilizar nosso site e nossos serviços, você concorda com os termos desta política e autoriza o tratamento dos seus dados conforme descrito.

2. Quais dados coletamos?

A Quovex coleta dados pessoais fornecidos diretamente por você ou capturados automaticamente em nossas plataformas. Os tipos de dados coletados incluem:

- Dados cadastrais: Nome, sobrenome, e-mail, telefone e empresa.
- Informações de contato: Dados fornecidos para interações comerciais.
- Dados profissionais: Informações enviadas na seção "Trabalhe Conosco" para processos seletivos.
- Dados de navegação: Endereço IP, páginas acessadas e cookies, conforme as configurações do seu navegador.

Essas informações são utilizadas para aprimorar sua experiência e oferecer serviços personalizados. **Seus dados são tratados para diferentes finalidades, incluindo:**

Finalidade	Base Legal
Cadastro e identificação de usuários	Consentimento
Atendimento ao cliente e suporte técnico	Execução de contrato
Envio de comunicações e ofertas personalizadas	Consentimento
Prevenção a fraudes e segurança digital	Legítimo interesse
Cumprimento de obrigações legais e regulatórias	Obrigação legal



+55 11 9 6633 3012



contato@quovex.com.br



57.707.352/0001-07



Av. Paulista 1106 - CJ161

Bela Vista - São Paulo - SP



www.quovex.com.br

3. Como Coletamos os Dados?

A coleta de dados pode ocorrer de diferentes formas, como:

- Preenchimento de formulários em nosso site.
- Cookies e tecnologias de rastreamento, que coletam informações sobre sua navegação.
- Interações diretas via e-mail, redes sociais ou telefone.

Caso não deseje fornecer determinadas informações, algumas funcionalidades do site ou serviços podem ser limitadas.

4. Armazenamento e Proteção dos Dados

A Quovex implementa medidas de segurança rigorosas para proteger suas informações contra acessos não autorizados, vazamentos ou usos indevidos. Entre as práticas adotadas, estão:

- Criptografia de dados sensíveis sempre que necessário.
- Ambiente seguro de armazenamento, com restrições de acesso.
- Monitoramento contínuo para prevenir ataques cibernéticos.

Os dados são armazenados apenas pelo tempo necessário para cumprir as finalidades para as quais foram coletados ou conforme exigido por lei.

5. Compartilhamento de Dados

Seus dados podem ser compartilhados apenas quando necessário para a execução de serviços ou cumprimento de obrigações legais. Isso inclui:

- Fornecedores e prestadores de serviço, como hospedagem de sites, marketing e suporte técnico.
- Órgãos reguladores e autoridades públicas, caso exigido por lei.
- Parceiros comerciais, desde que previamente autorizado pelo titular dos dados.

Todos os terceiros que processam dados para a Quovex são obrigados a seguir normas rígidas de privacidade e proteção de dados.

6. Retenção e Eliminação dos Dados

Os dados pessoais serão armazenados apenas pelo tempo necessário para cumprir suas finalidades. Após esse período, eles serão excluídos ou anonimizados, exceto quando houver exigências legais para sua retenção.

Você pode solicitar a exclusão de seus dados a qualquer momento, desde que não haja restrições legais impedindo essa ação.

7. Seus Direitos como Titular dos Dados

A Quovex respeita seus direitos conforme previsto na LGPD. Você pode, a qualquer momento:

- Solicitar confirmação do tratamento de seus dados.
- Acessar e corrigir informações incorretas ou desatualizadas.
- Solicitar a exclusão dos seus dados pessoais.
- Revogar consentimentos previamente concedidos.
- Solicitar a portabilidade dos seus dados.

Para exercer esses direitos, entre em contato com nosso Encarregado de Proteção de Dados (EPD) através do e-mail: contato@quovex.com.br.

8. Uso de Cookies e Tecnologias Semelhantes

A Quovex utiliza cookies para melhorar sua experiência no site. Esses arquivos armazenam informações temporárias que ajudam na personalização de conteúdos e navegação.

Você pode gerenciar suas preferências de cookies diretamente em seu navegador. Para mais detalhes, consulte nossa Política de Cookies.

9. Transferência Internacional de Dados

Se, por alguma necessidade operacional, seus dados forem transferidos para fora do Brasil, garantimos que essa operação respeitará normas internacionais de proteção de dados e utilizará mecanismos adequados de segurança.

A Quovex adota cláusulas contratuais padrão para assegurar que seus dados sejam tratados com o mesmo nível de proteção exigido pela LGPD.

10. Atualizações e Contato

Esta Política de Privacidade pode ser atualizada periodicamente para refletir mudanças nas regulamentações ou melhorias nos processos de proteção de dados.

Se houver alterações significativas, informaremos os usuários através de nossos canais oficiais.

Para mais informações ou dúvidas, entre em contato com nosso EPD pelo e-mail: contato@quovex.com.br.