



1. Objetivo e Princípios

O Código de Ética e Conduta da Quovex estabelece as diretrizes fundamentais para garantir que todas as atividades da empresa sejam conduzidas de maneira ética, transparente e responsável.

Nossos princípios são baseados em:

- Integridade: Agir de forma honesta e responsável em todas as decisões e interações.
- Respeito: Promover um ambiente de trabalho inclusivo e livre de discriminação.
- Transparência: Manter relações comerciais justas e claras.
- Compromisso com a qualidade: Garantir a excelência na entrega de produtos e serviços.

Esse compromisso se aplica a todos os colaboradores, fornecedores e parceiros da Quovex.

2. Abrangência e Aplicação

Este código se aplica a todos os níveis hierárquicos da Quovex, incluindo:

- Colaboradores internos.
- Prestadores de serviço e fornecedores.
- Parceiros comerciais e terceiros que atuem em nome da empresa.

Todos devem seguir os princípios estabelecidos, garantindo que suas ações estejam alinhadas aos valores da Quovex.

3. Conduta Profissional e Relacionamento Interpessoal

A Quovex valoriza um ambiente de trabalho harmônico e respeitoso. Para isso, é essencial que:

- O respeito mútuo seja garantido em todas as interações.
- Atos de discriminação, assédio moral ou sexual sejam prontamente combatidos.
- O trabalho em equipe seja incentivado, respeitando opiniões diversas.
- O diálogo aberto e a comunicação eficaz sejam incentivados.

O compromisso com um ambiente saudável fortalece a cultura organizacional da empresa.





4. Responsabilidade com o Cliente e Mercado

A Quovex se compromete a oferecer produtos e serviços de alta qualidade, pautando-se nos seguintes princípios:

- Atendimento ágil e eficiente, garantindo a satisfação do cliente.
- Postura ética e transparente em todas as transações comerciais.
- Respeito às normas e regulamentações vigentes no setor de atuação.
- Compromisso com a inovação e melhoria contínua dos serviços.

Nosso objetivo é construir relações de confiança e credibilidade no mercado.

5. Uso Responsável de Recursos e Informações

Os ativos e recursos da Quovex devem ser utilizados com responsabilidade e exclusivamente para fins profissionais. Isso inclui:

- Proteção de informações confidenciais e dados sensíveis.
- Uso ético dos sistemas e infraestrutura da empresa.
- Preservação do patrimônio e recursos financeiros.
- Adoção de práticas sustentáveis para reduzir desperdícios.

A responsabilidade com os recursos reflete a seriedade e comprometimento da Quovex com a governança corporativa.

6. Compromisso com a Sustentabilidade

A Quovex reconhece sua responsabilidade ambiental e adota medidas para minimizar impactos ao meio ambiente, incluindo:

- Uso eficiente de materiais e energia.
- Adoção de práticas sustentáveis no dia a dia corporativo.
- Compromisso com a reciclagem e descarte correto de resíduos.
- Promoção de ações e treinamentos sobre responsabilidade ambiental.

Garantir um futuro sustentável faz parte da nossa missão empresarial.





7. Cumprimento das Normas e Leis

Todos os colaboradores, fornecedores e parceiros devem atuar em conformidade com a legislação vigente, garantindo que:

- Nenhuma prática ilícita seja tolerada.
- Condutas de corrupção, suborno ou favorecimento indevido sejam proibidas.
- As políticas internas e normas externas sejam rigorosamente seguidas.

A Quovex reforça que qualquer violação deste código será passível de medidas disciplinares.

8. Denúncias e Medidas Disciplinares

A Quovex disponibiliza um Canal de Denúncias para que qualquer colaborador ou terceiro possa relatar infrações de maneira sigilosa.

As consequências para o descumprimento do Código de Ética incluem:

- Advertências formais.
- Suspensão ou desligamento.
- Rescisão de contratos comerciais.
- Ações legais cabíveis.

Nosso compromisso é garantir um ambiente íntegro e ético para todos.

9. Atualização e Divulgação

Este código será revisado periodicamente para garantir alinhamento com as melhores práticas do mercado e a legislação vigente.

A Quovex reforça seu compromisso com a ética, promovendo ações contínuas para disseminação dos seus valores e princípios.

